



# PROGRAMA DE MANUTENCIÓN DE MENORES

DEL DEPARTAMENTO DE INGRESOS DE FLORIDA

## Pruebas genéticas

Una prueba genética identifica al padre biológico de un niño.



### ¿CUÁNDO ESTARÁN LISTOS LOS RESULTADOS?



Se envían los resultados unas 2 semanas luego de tomar la última muestra. Los resultados de las pruebas no están disponibles por teléfono.

### ¿QUÉ SIGNIFICAN LOS RESULTADOS?

Los resultados indican si la persona a quien se hizo la prueba es el padre biológico.

**99% =  
o más  
PADRE  
BIOLÓGICO**

**0%\* =  
NO ES EL  
PADRE  
BIOLÓGICO**

\*Un resultado del 0% cerrará el caso con respecto al supuesto padre. Nos comunicaremos con la madre para concertar una cita.

### UNA VEZ QUE SE IDENTIFIQUE AL PADRE, ¿QUÉ SUCEDE?

- Se emite una orden definitiva de paternidad.
- Se actualiza el acta de nacimiento del niño con el nombre y apellido del padre.



*Para más información sobre cómo establecemos órdenes de manutención:*

[floridarevenue.com/childsupport](http://floridarevenue.com/childsupport)

## LA PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN

El Programa de Manutención de Menores del Departamento de Ingresos de Florida se compromete a proteger su información. Las leyes estatales y federales nos obligan a garantizar la seguridad de su información confidencial. Hemos establecido procedimientos y salvaguardas para proteger su información y utilizamos la información que recopilamos únicamente para prestar servicios de manutención.

*Para más información:* [floridarevenue.com/privacy](http://floridarevenue.com/privacy)

## SERVICIOS EN LÍNEA



### SITIO WEB DEL PROGRAMA DE MANUTENCIÓN DE MENORES

*Para más información visite:*

[floridarevenue.com/childsupport](http://floridarevenue.com/childsupport)



### SITIO WEB DE eSERVICES (SERVICIOS ELECTRÓNICOS)

*Consulte la información sobre su caso y los pagos:*

[childsupport.floridarevenue.com](http://childsupport.floridarevenue.com)



### CHAT EN LÍNEA

*Chatear con un representante del Programa de Manutención de Menores:*

[floridarevenue.com/childsupport](http://floridarevenue.com/childsupport)

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

*Centro de Servicio al Cliente* 850-488-KIDS (5437)

*Información sobre pagos* 1-877-769-0251

*Fiscalía Estatal del Condado de Miami-Dade* 1-305-530-2600

Florida Department of Revenue  
Child Support Program  
(Programa de Manutención de Menores  
del Departamento de Ingresos de Florida)  
P.O. Box 8030  
Tallahassee, Florida 32314-8030

